



ORIGINAL BREVE

Niveles en la competencia tecnológica del uso de las redes sociales en docentes de Santa Marta

Levels of technological competence in the use of social networks among teachers in Santa Marta

Keguín José González Castro¹  , Matilde Bolaño García¹  , Narlys Patricia Villalobo Ropain¹ 

¹Universidad del Magdalena. Facultad Ciencias de la Educación. Santa Marta, Colombia.

Citar como: González Castro KJ, Bolaño García M, Villalobo Ropain NP. Levels of technological competence in the use of social networks among teachers in Santa Marta. Metaverse Bas. App. Res. 2022;2:27. <https://doi.org/10.56294/mr202327>

Enviado: 15-09-2022

Revisado: 11-11-2022

Aceptado: 08-02-2023

Publicado: 09-02-2023

Editor: Adrián Alejandro Vitón-Castillo 

Nota: Artículo derivado del Trabajo presentado como requisito para optar por el título de Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Informática de la Universidad del Magdalena.

RESUMEN

Las redes sociales son elementos que han tenido una gran acogida en el contexto educativo, proporcionan a los estudiantes la posibilidad de interacción entre sí mismos en tiempo real, de forma sincrónica y asincrónica. Las deficiencias en competencias sobre el manejo de redes sociales repercuten en educadores con poco conocimiento en materia tecnológica y por consiguiente en estudiantes con déficit en esta área. Los factores que inciden en este tipo de fenómenos pueden ir relacionados a la falta de programas y capacitaciones por parte de las instituciones o de manera independiente por los docentes. El objetivo fue analizar los niveles en la competencia tecnológica de los docentes durante la pandemia con respecto al uso de las redes sociales del grado décimo. Se planteó una investigación empírica inductiva, no experimental, con un diseño transversal; en la ciudad de Santa Marta Colombia Institución Educativa Distrital El Parque focalizando el grado décimo. La muestra estuvo conformada por 15 docentes. Se utilizó un instrumento de recolección de datos, compuesto por 15 preguntas cerradas tipo Likert. Que responden a los niveles exploratorio, integrador e innovador que subyace en el pentágono de competencias en el causal de las competencias tecnológicas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Una vez realizada la interpretación se aprecia que la hipótesis fue refutada y que el instrumento logró su cometido; se evidenció que los docentes si tienen un nivel adecuado de competencias, en cuanto al uso de mecanismos como las redes sociales se deben realizar capacitaciones, con el objetivo de aprovechar el potencial tácito que hay en estas herramientas, lo que permite recomendar, no solo la implementación con el objetivo de compartir información, también para evaluar y realizar seguimientos, además de una constante actualización por parte del cuerpo docente para no quedar rezagados ante los avances tecnológicos que tengan lugar en el futuro.

Palabras clave: Redes Sociales; Educación; Tecnologías de la Información; Innovación; Disponibilidad al Cambio; Pandemia.

ABSTRACT

Social networks are elements that have had a great reception in the educational context, providing students with the possibility of interaction with each other in real time, both synchronously and asynchronously. Deficiencies in competencies in the management of social networks have an impact on educators with little knowledge in technology and therefore on students with deficits in this area. The factors that influence these types of phenomena may be related to the lack of programs and training by institutions or independently by teachers. The objective was to analyze the levels of technological competence of teachers during

the pandemic with respect to the use of social networks in tenth grade. An inductive, non-experimental empirical research was proposed, with a cross-sectional design, in the city of Santa Marta, Colombia, at the El Parque District Educational Institution, focusing on tenth grade. The sample was made up of 15 teachers. A data collection instrument was used, composed of 15 closed Likert-type questions. These questions respond to the exploratory, integrative, and innovative levels that underlie the pentagon of competencies in the causal of technological competencies established by the Ministry of National Education of Colombia. Once the interpretation was carried out, it is appreciated that the hypothesis was refuted and that the instrument achieved its purpose; it was evidenced that teachers do have an adequate level of competencies regarding the use of mechanisms such as social networks. However, training should be carried out with the objective of taking advantage of the tacit potential in these tools, which allows for recommendations not only for implementation with the objective of sharing information, but also for evaluating and monitoring, as well as constant updating by the teaching staff so as not to fall behind technological advances that may take place in the future.

Keywords: Social Networks; Education; Information Technologies; Innovation; Availability to Change; Pandemic.

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales son elementos que han tenido una gran acogida en el contexto educativo, proporcionan a los estudiantes la posibilidad de interacción entre sí mismos en tiempo real, y proporcionan a su vez una comunicación sincrónica y asíncrona.⁽¹⁾

Estas brindan la posibilidad de conformar colectivos de trabajo que potencien las competencias individuales y colectivas de los grupos, como lo son la empatía, la colaboración entre otras. Las relaciones de los usuarios pueden ser de muy diversa índole, y van desde los negocios hasta la amistad comunicación.⁽¹⁾

Durante la última década las redes sociales sean configurado como uno de los canales de comunicación más implementados en especial por los jóvenes, estos son los principales consumidores y generadores de contenido. Esta perspectiva parte del fácil acceso y lo llamativas que son estas herramientas a esto se le puede añadir la variedad de contenidos de carácter audiovisual que se encuentran en las mismas.⁽²⁾

Por ende, estos mecanismos que hacen parte de un fenómeno pedagógico en crecimiento, esto demuestra que la preparación docente no solo debe limitarse a los estándares curriculares tradicionales, pues se debe analizar el ámbito educativo como una zona de constante cambio y para que los docentes no estén rezagados ni desactualizados, debe haber una constante actualización.

Las deficiencias en competencias sobre el manejo de redes sociales repercuten en educadores con poco conocimiento en materia tecnológica y por consiguiente en estudiantes con déficit en esta área. Los factores que inciden en este tipo de fenómenos pueden ir relacionados a la falta de programas y capacitaciones por parte de las instituciones o de manera independiente por los docentes, también encontramos docentes enfrascados en pedagogías “ergonómicas” es decir entran en una monotonía o zona de confort que no los deja deslucir entre diferentes aspectos positivos que acarrea el cambio, la falta de disponibilidad al cambio es un factor predominante en este aspecto.⁽³⁾

A priori, los estudiantes por haber nacido en un contexto completamente diferente al de sus docentes resultan tener unas competencias mucho más promiscuas para el manejo de las herramientas digitales, por lo que a simple vista se puede notar que el hiato que subyace entre las concepciones digitales de los docentes y la noción de los estudiantes es bastante considerable, pero no basta con tener la caña y saber pescar, sin tener el conocimiento claro de lo que buscamos conseguir.⁽⁴⁾

Por este motivo el docente no solo debe propender por saber manejar las herramientas, también debe tener el juicio necesario para usarlas de forma correcta y de esta manera exhortar la germinación de estas habilidades en sus estudiantes.⁽⁵⁾

En la actualidad surge la necesidad que los docentes que están en ejercicio y aquellos que aún se encuentran en formación se formen en el manejo y la implementación de recursos tecnológicos, para dar un mayor valor a su quehacer profesional y adaptarlo a las necesidades.⁽⁶⁾

Los recursos tecnológicos son elementos que permiten funciones que van más allá del compartir y recibir información, por ende, su uso debe saltar la barda de lo convencional. Las redes sociales tienen un tiempo relativamente corto entre las actividades humanas, este es uno de los móviles que puede causar que los docentes vean en ellas canales bilaterales de recibir y compartir información, indicando un aprovechamiento que no va en concordancia con las necesidades estudiantiles del momento, las cuales son, evaluaciones asincrónicas, asignación de actividades, orientación y tutorías en horas de clase y extra-clase.⁽⁷⁾

Los grupos de WhatsApp, Facebook son los más comunes entre la comunidad estudiantil, por su fácil acceso

y rentabilidad, pero solo se limita su accionar a la concertación de actividades y reuniones, es fácil notar que se raya la superficie de oportunidades que se derivan de conocer, imaginar, diseñar y crear de la mano con estos mecanismos, llamativos y que se adaptan a las necesidades académicas. Es por esto que en esta investigación se pretende conocer cuál es el grado de desarrollo de los niveles en la competencia tecnológica de los docentes, esto permitirá deducir su uso en aspectos didácticos.

Por ello, surge la necesidad de establecer cuáles son esas capacidades que el docente debe tener para realizar uso efectivo de los mecanismos tecnológicos, lo cual está establecido en el Pentágono de Competencias TIC, en sus niveles, explorador integrador e innovador, esto permite orientar y mejorar la forma en que los recursos tecnológicos son incorporados a la docencia.

El objetivo de este artículo es analizar los niveles en la competencia tecnológica de los docentes durante la pandemia con respecto al uso de las redes sociales del grado décimo, jornada mañana de la IED El Parque, de la ciudad de Santa Marta D.T.C.H, Colombia.

MÉTODOS

Se plantea una investigación empírica inductiva, no experimental, con un diseño transversal que a su vez se ilustra en la parte descriptiva.

En la contextualización geográfica, se localizada en la ciudad de Santa Marta, Colombia Institución Educativa Distrital El Parque, focalizando el grado décimo.

La muestra estuvo conformada por 15 docentes (5 de Grado décimo 1, Grado décimo 2 y Grado décimo 3 respectivamente).

El mecanismo implementado para la recolección de datos fue un cuestionario de preguntas cerradas tipo Likert cuya estructura contó con quince preguntas que estuvieron divididos en tres grupos de cinco (Material Suplementario), los cuales responden a los niveles exploratorio, integrador e innovador que subyace en el pentágono de competencias en el causal de las competencias tecnológicas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Se realizó la validación de experto y evaluación de la consistencia interna mediante el alfa de Cronbach, donde el resultado obtenido fue de 0,91, lo cual reviste el instrumento con una ponderación cualitativa de excelente confiabilidad, dando las garantías de una práctica investigativa objetiva.

Esta investigación contó con las aprobaciones institucionales y se solicitó el consentimiento expreso a los participantes del estudio.

Los resultados que fueron procesados en Excel, con la finalidad de analizar las variables del estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio estuvieron ligados de forma simbiótica al pentágono de competencias en el apartado de las competencias Tecnológicas, teniendo presente las niveles, explorador, integrador e innovador (Tabla 1), los que responden a la secuencia operativa de quince (15) interrogantes divididos en cinco (5) por cada uno de los niveles.

En relación con el nivel explorador, el cual fue el primer aspecto que se evaluó en el cuestionario enviado a los docentes de la institución educativa, se aprecia que la mitad de los encuestados tienen conocimiento de la existencia de las redes sociales y noción de cómo estas pueden ser usadas para fortalecer la práctica pedagógica, lo que es sinónimo de una implementación que vas más allá de una simple comunicación mediante estos canales, dado que el 76 % responde a con la opción máxima de apropiación que es siempre, el panorama resulta ser positivo teniendo presente que su acción práctica no se queda en la superficie.

En lo referente la frecuencia que se realiza la explicación de las temáticas mediante las redes sociales, los encuestados permiten afirmar que las redes sociales son implementadas de forma recurrente para la explicación de temáticas inherentes al ámbito escolar, por lo que su puesta en marcha es palpable en docentes de distintas áreas, dejando de lado el paradigma tradicional de implementación en el cual solo los docentes de informática utilizan las tecnologías se implementación en las clases de tecnologías.⁽⁸⁾

Cuando se indagó sobre cuáles son esos canales de comunicación que entran en el canon de las redes sociales y que son aprovechados por los docentes para compartir contenido pedagógico, se reporta que las usan para estos fines de forma recurrente, lo que permite apreciar que los docentes comparten información no solo por los mecanismos tradicionales o más conocidos, tan bien se hacen con las redes que tienen mayor popularidad entre los jóvenes.

Por otro lado, el manejo y capacidad del docente para discernir los conocimientos y enseñar de forma asincrónica, mediante el compartir de material educativo colgado en perfiles sociales y la manera de acceder a los mismos, un 71,4 % expresa que siempre cuelgan material en sus perfiles e indican los mecanismos para llegar él.

En el quinto y último interrogante del nivel explorador, en este punto se buscaba conocer si el docente realizaba la abstracción de los aspectos positivos y negativos provenientes de las redes sociales y según su

juicio le recomendaba o no a sus estudiantes su implementación para fines académicos. Un 71,4 % indican que siempre recomiendan a sus estudiantes las redes sociales para concretar actos formativos.

Tabla 1. Distribución de percepciones en los encuestados

Nivel	Percepciones					
	No	No me interesa	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Explorador	1	0	0	0	14,3 %	85,7 %
	2	0	0	0	28,6 %	71,4 %
	3	0	0	0	42,9 %	57,1 %
	4	0	0	14,3 %	14,3 %	71,3 %
	5	0	0	0	28,6 %	71,4 %
Integrador	6	0	0	14,3 %	0	85,7 %
	7	0	14,3 %	14,3 %	42,3 %	28,6 %
	8	0	14,3 %	14,3 %	28,6 %	42,9 %
	9	0	0	0	28,6 %	71,4 %
	10	0	0	0	42,9 %	57,1 %
Innovador	11	14,3 %	57,1 %	28,6 %	0	0
	12	0	0	0	57,1 %	42,9 %
	13	0	14,3 %	0	42,9 %	42,9 %
	14	0	0	28,6 %	42,9 %	28,6 %
	15	0	0	14,3 %	42,9 %	42,9 %

Fuente: Elaboración propia

El nivel integrador nos permite identificar las competencias del docente para poder convertir herramientas cotidianas en mecanismos formativos de carácter congruente, pasando por el simple uso de canales de comunicación hasta la posibilidad de una incorporación a las clases una vez culmine la actual crisis devengada por la pandemia.⁽⁹⁾

Se puede apreciar a simple vista que la soberanía en este sector de análisis fue en un alto porcentaje de percepciones positivas, lo que permite constatar una palpable susceptibilidad a integrar nuevos mecanismos a la praxis tradicional subyacente en la institución.

En este orden organizacional, en la información recolectada en el interrogante número seis (6), en el cual se pretende medir la capacidad del docente para implementar medios informales, pero con gran potencial para recibir trabajos de manera más rápida y asequible a todo público. Un 85,7 % de la muestra se instaló en el espacio siempre, mientras que el porcentaje restante, el 14,3 % encontró alojamiento en la posibilidad casi nunca. Por lo que se denota una brecha entre el conocimiento de cómo se puede dar un uso diferente a estos mecanismos.

Respecto a esta dimensión, específicamente cuando se buscó determinar la capacidad del docente para realizar evaluaciones y seguimiento a los estudiantes, teniendo presente que esta es una de las actividades con mayor grado de importancia en la educación, un 28,6 % plantean que siempre las usan y conocen cómo hacerlo y un 42,9 % casi siempre; lo que indica que algunos docentes prefieren usar otros mecanismos aparte de las redes o su implementación es parcial y obedece a ciertas características del momento.

Profundizando en este aspecto se indagó sobre el hecho que el docente conoce la seriedad que radica en el uso de las redes sociales además de la privacidad y cuidado que se debe tener con respecto a los contenidos que se comparten cuando estas se usan en la educación. Para esto es importante saber si el docente crea perfiles sociales para dichos fines o por el contrario hace gala de perfiles abiertos al público como los que usa con amistades y conocidos de forma convencional. Un 42,9 % indican que siempre elaboran un perfil nuevo en las redes sociales con objetivos académicos.

La necesidad de conocer qué tanto entienden los docentes de las redes sociales en cuanto al tratamiento como medios de comunicación sincrónicos y asincrónicos, en marco de la actual pandemia, evidenciaron que las redes sociales son herramientas activas en la actual era pedagógica. De igual modo es pertinente precisar que su finalidad es identificar y conocer las habilidades y actitudes del equipo docente para realizar acompañamiento y retroalimentación de las actividades y contenidos mediante las redes sociales sin que estos procesos pierdan su seriedad y objetividad.⁽¹⁰⁾

El nivel innovador es el tercero y último que abarca en el pentágono de competencias el espacio delegado para las competencias tecnológicas. En este espacio se busca determinar la capacidad de los docentes para

visualizar un panorama en el cual las redes sociales puedan ser concedidas como mecanismos serios en la intervención educativa, tanto ahora durante la pandemia como cuando esta concluya, también la posibilidad crear procesos nuevos que usen como base la tecnología y las redes sociales, situación que no solo les compete a los profesores que tengan en sus obligaciones la interacción con la tecnología.⁽⁹⁾

La percepción sobre la trascendencia en la arena educativa de la mano con la tecnología y las redes sociales en la muestra evidencian cierto escepticismo. En primer lugar, las percepciones del docente hacia las redes sociales como elemento distractor, partiendo de su experticia, el 14,3 % plantea que no les interesa este tipo de problemáticas, el 57,1 % nunca les ha interesado si pueden o no ser elementos antagónicos al proceso educativo y el 28,6 % casi siempre consideran esta posibilidad entre los posibles efectos secundarios producidos por la incursión e incorporación de estos mecanismos a la educación.

En este orden de idea, nos interesó conocer si los docentes consideran pertinente que las redes sociales sean puestas en funcionamiento con fines escolares cuando la pandemia termine, esto en base a la experticia y el conocimiento adquirido durante este tiempo, lo que evidenció que el 42,9 % siempre lo consideran necesario y 57,1 % casi siempre lo creen pertinente. Las opiniones son divididas en este escenario, pero ambas nociones tienden a favorecer una incorporación a largo plazo.

Los aspectos motivacional y emocional que yace en las redes sociales, que permite identificar si el docente mediante su capacidad de discernir e innovar ve en las redes sociales la posibilidad realizar tareas enmarcadas en lo tradicional, pero mediante formas diferentes y como trasladó esta idea a los estudiantes para motivarlos a implementarlas bajo este enfoque, tuvo percepciones positivas en más del 80 % de la muestra.

Cuando se buscó determinar si una vez el docente opta por usar las redes sociales para la educación, consigue que la práctica pedagógica que tendrá lugar en ese momento durante las clases mediadas con tecnología será pertinente, puntual y responderá a las necesidades del grupo, se evidenció que el uso en la práctica pedagógica es acorde con la demanda.

Por último, se indagó si los docentes pueden llevar a cabo su praxis pedagógica de la mano con las redes sociales, pero usando las mismas de manera formal en el currículo, por lo que es obligatorio. El 42,9 % siempre creen que estas deben hacer parte del currículo, 42,9 % casi siempre conciben esta idea y 14,3 % se muestran apáticos con esta idea. Por lo que las opiniones son divididas, lo cual obedece a factores como, la interacción que se ha tenido con este medio.

Limitaciones y perspectivas futuras de la investigación

Si bien la principal limitación de esta investigación es el tamaño muestral, y puede considerarse como una aproximación a la problemática en un contexto puntual; se recomienda a la comunidad docente seguir trabajando con las redes sociales para realizar actividades de carácter académico, también realizar de forma constante capacitaciones que les permitan hacer frente a los nuevos desafíos que se plantean para el futuro, de igual manera se hace un llamado a dar un papel más protagónico a estas herramientas, también que invite a los demás docentes para que hagan parte de este nuevo paradigma educativo, para que no solo sean los docentes jóvenes y los de informática quienes aprovechen el potencial de estos canales.

Es necesario indicar, que por la actual crisis que afronta el sector educativo todos los docentes deben tener un amplio nivel en cuanto a las competencias tecnológicas, ya que no se realizan las clases en aulas repletas de estudiante, por el contrario el docente y el estudiante han convertido su hogar en una extensión del plantel educativo, ahora bien el contenido que los docentes deben compartir con los estudiantes debe ser objetivo e indicar la ruta algorítmica para llegar a él con esto se evita el fenómeno de la procrastinación y la falta de concentración, estos detalles que fueron poco apreciados durante la puesta en marcha del instrumento permitirá un mejor desarrollo de las sesiones asincrónicas.

Se hace una invitación a perder el miedo y desear los tabús que tienen lugar cuando las clases mediadas con tecnologías y en especial con las redes sociales, puede que sean vistas por lo jóvenes como escenarios para charlar y desestresarse, pero es labor del docente mostrar que también se pueden usar de forma diferente sin perder ese componente que las hace tan llamativas.

CONCLUSIONES

Los docentes que hicieron parte de esta investigación evidencian un panorama completamente nuevo, pues por tratarse de mecanismos tan poco usuales en el sector educativa como lo son las redes, el conocimiento e imaginación para aprovechar dichos mecanismos sería precario o no brindaría las condiciones para una práctica pedagógica enmarcada en la pertinencia. Nuestra hipótesis está dirigida por una concepción negativa, dado que se planteó que las competencias tecnológicas de los docentes para hacer uso de estas herramientas no eran la más indicada y que si se trataba de hacer serían mediante clases paliativas en las que se mostrarían como soluciones sin objetividad.

Se puede apreciar que más de la mitad de los docentes encuestados sin importar el área de incidencia tienen conocimientos, actitudes y habilidades para convertir las redes sociales en potenciales puentes de

comunicación, evaluación, seguimiento y análisis, por lo que las competencias tecnológicas de los docentes trasciende del uso convencional de plataformas del diario vivir cuyo foco de abordaje está en el compartir contenido entre amigos y se enmarca de la mano con el amalgama de cualidades que conforma una competencia en implementos serios para la educación y formación.

A esto se le puede agregar que, su pertenencia según los datos interpretados no se limita a la necesidad de mantener lo más cerca la normalidad por la actual crisis, se cree conveniente que se implementen de manera formal en el currículo una vez se supere este problema. Por lo que la hipótesis queda deshecha una vez se interpreta la información recolectada y se conocen el nivel de las competencias de los docentes. Sin embargo, las opiniones a pesar de ser positivas en cuanto a la medición permiten apreciar que algunos docentes se muestran patéticos para usarlas en sus clases como apoyo al fenómeno de la distancia, pero este contexto no genera que los docentes desconocen y carezcan de las actitudes para darles continuidad de ser necesario.

Se pudo determinar con base al pentágono de competencias en el apartado de tecnología y sus niveles que los docentes tienen un nivel acorde con los requerimientos de la realidad, un escenario que fue planteado mediante la realización y puesta en marcha de un cuestionario.

Por lo que se aprecia que los docentes manejan las redes de forma activa y dan continuidad a sus clases de mano con ellas y, no solo el docente de tecnología e informática ostenta las competencias necesarias, también los docentes de otras asignaturas y entrados en la senectud conocen y utilizan las redes sociales de la en contubernio con un amplio saber tecnológico.

Se da lugar a imaginar un acto educativo permeado por las redes sociales de forma seria es posible, este accionar según los datos recolectados permitirán que el docente no dependa de la estancia física, también delega funciones al ámbito digital, situación que favorece la creación de actividades que rayan lo convencional y den una inyección de creatividad y regeneración a las prácticas pedagógicas tradicionales, esto obligara que el docente investigue y genere nuevas técnicas para enseñar.

Es imperativo señalar, que por ser las redes sociales herramientas con un origen no propiamente educativo, el paradigma que se genera entorno a su articulación con los procesos de enseñanza, permite dar lugar a posiciones y concepciones desfavorables, las cuales tienen su base en la pérdida de la atención, la informalidad de estas plataformas y la abundancia de contenido que puede repercutir en dispersión del estudiante una vez el docente asigne actividades en estos medios, también se debe precisar que por ser estudiantes de antepenúltimo año deben tener control sobre sus impulsos procrastinadores si el tutor decide compartir un trabajo por estos medios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Trijueque SG. Redes sociales y desarrollo humano. *Barataria Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales* 2011;113-21. <https://doi.org/10.20932/barataria.v0i12.142>.
2. Maldonado Pariguana RSF, Sanz Gómez EV. Relación entre las redes sociales y el aprendizaje escolar de los estudiantes de educación secundaria de la IE Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2015. Tesis de Grado. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2016.
3. Torres D. Representaciones sociales de docentes sobre la evaluación formativa mediada por redes sociales. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura* 2017; 22:255-68. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v22n02a06>.
4. Bolaño-García M. Empoderamiento de las tecnologías para la participación y la transformación social. *Praxis* 2022;18:4908. <https://doi.org/10.21676/23897856.4908>.
5. Bolaño García M. Tecnologías educativas para la inclusión. Santa Marta: Editorial Unimagdalena; 2022.
6. Pichardo IMC. Percepciones en el uso de las redes sociales y su aplicación en la enseñanza de las matemáticas. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación* 2016;165-86. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2016.i48.11>.
7. Bolaño García M. Buenas prácticas con TIC para la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales del Departamento de Magdalena-Colombia. CUICIID 2017: Congreso Universitario Internacional sobre la comunicación en la profesión y en la Universidad de hoy : contenidos, investigación, innovación y docencia, 2017, ISBN 978-84-697-4542-7, pág. 1223, Fórum Internacional de Comunicación y Relaciones Públicas (Fórum XXI); 2017, p. 1223.
8. Cartledge P, Miller M, Phillips B. The use of social-networking sites in medical education. *Medical Teacher* 2013;35:847-57. <https://doi.org/10.3109/0142159X.2013.804909>.

9. Hernandez Suarez CA, Arévalo Duarte MA, Gamboa Suarez AA. Competencias tic para el desarrollo profesional docente en educación básica. *Praxis & Saber* 2016;7:41-69. <https://doi.org/10.19053/22160159.5217>.

10. Cabero-Almenara J, Romero-Tena R, Barroso-Osuna J, Palacios-Rodríguez A. Marcos de Competencias Digitales Docentes y su adecuación al profesorado universitario y no universitario. *RECIE Revista Caribeña de Investigación Educativa* 2020;4:137-58. <https://doi.org/10.32541/recie.2020.v4i2.pp137-158>.

FINANCIAMIENTO

Sin financiación externa.

CONFLICTOS DE INTERÉS

No existen.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Keguin José González Castro, Matilde Bolaño García, Narlys Patricia Villalobo Ropain.

Curación de datos: Keguin José González Castro, Matilde Bolaño García, Narlys Patricia Villalobo Ropain.

Análisis formal: Keguin José González Castro, Matilde Bolaño García, Narlys Patricia Villalobo Ropain.

Investigación: Keguin José González Castro, Matilde Bolaño García, Narlys Patricia Villalobo Ropain.

Metodología: Keguin José González Castro, Matilde Bolaño García, Narlys Patricia Villalobo Ropain.

Redacción - borrador original: Keguin José González Castro, Matilde Bolaño García, Narlys Patricia Villalobo Ropain.

Redacción - revisión y edición: Keguin José González Castro, Matilde Bolaño García, Narlys Patricia Villalobo Ropain.

MATERIAL SUPLEMENTARIO

CUESTIONARIO

Objetivo: Analizar los niveles en la competencia tecnológica de los docentes durante la pandemia con respecto al uso de las redes sociales del grado décimo, jornada mañana de la IED EL PARQUE, de la ciudad de Santa Marta D.T.C.H, Colombia.					
Competencias según tecnológicas según el MEN	Escala de Valoración				
Ítem	No me interesa (0)	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
Explorador.					
1. Para el desarrollo de sus actividades académicas utiliza usted alguna de las redes sociales con la cual tiene mayor afinidad					
2. ¿Con qué frecuencia se realiza la explicación de las temáticas mediante las redes sociales?					
3. Comparte de manera activa con sus estudiantes contenido educativo mediante alguno de los siguientes canales de comunicación: Facebook, WhatsApp, Tik Tok, YouTube, Twitter, Instagram u otro.					
4. ¿Cuándo va a colgar un video educativo lo hace por medio de una red social e indica la ruta para llegar a él?					
5. Recomienda a sus estudiantes hacer uso de las redes sociales como propósito académico y así poder mantener comunicación con ellos.					
Integrador					
6. ¿Con qué frecuencia utiliza las redes sociales como canal para recibir los trabajos de sus estudiantes?					
7. ¿Utiliza las redes sociales como herramienta de evaluación?					
8. Elabora un perfil social para los grupos del área en que usted tiene incidencia.					
9. Utiliza las redes sociales para facilitar la comunicación de forma sincrónica y asincrónica con sus estudiantes.					
10. ¿Con qué frecuencia utiliza las redes sociales para retroalimentar contenidos y actividades a sus estudiantes?					
Innovación					
11. ¿Considera usted que las redes sociales pueden ser vistas como un elemento distractor si son incorporadas en la práctica pedagógica?					
12. ¿Cree que sería pertinente seguir utilizando las redes sociales una vez terminen las restricciones generadas por la pandemia del Covid-19?					
13. ¿Cuándo los estudiantes tienen más afinidad con una red social, las clases mediadas con tecnología se adaptan a estos canales de comunicación?					
14. ¿Cuándo se implementan las redes sociales en las clases mediadas con tecnología se generan prácticas pedagógicas acorde al nivel requerido?					
15. ¿Considera que las redes sociales deban ser incorporadas al currículo de la institución?					