



COMUNICACIÓN BREVE

Análisis estadístico de las redes sociales como medio de comunicación infantil en las instituciones educativas en Riohacha, La Guajira, Colombia

Statistical analysis of social networks as a means of communication for children in educational institutions in Riohacha, La Guajira, Colombia

Rafael Cuentas Figueroa¹  , Glen Cuentas Correa²  , Suraya del Rosario Pimienta Gomez¹  

¹Universidad de la Guajira, Grupo de Investigación EDUCARÉ. La Guajira, Colombia.

²Universidad de la Guajira, Grupo de Investigación GIDERECHO. La Guajira, Colombia.

Citar como: Cuentas Figueroa R, Cuentas Correa G, Pimienta Gomez S del R. Statistical analysis of social networks as a means of communication for children in educational institutions in Riohacha, La Guajira, Colombia. Metaverse Basic and Applied Research. 2023;2:53. <https://doi.org/10.56294/mr202353>

Enviado: 24-05-2023

Revisado: 09-08-2023

Aceptado: 28-11-2023

Publicado: 29-11-2023

Editor: Lic. Mabel Cecilia Bonardi 

Nota: Artículo presentado en el Congreso Internacional en Educación, Tecnología y Ciencia 2023 (CIETYC).

RESUMEN

Los avances tecnológicos han impactado, en diversas magnitudes, la vida social, cultural y educativa de los seres humanos, en particular la de los niños. El objetivo del estudio fue examinar la influencia y el impacto de las redes sociales en relación con problemas tales como el cyberbullying, el sexting, el grooming y el vamping, entre otros. Además, se exploraron diferentes indicadores de incidencia de las redes sociales en la población escolar. De acuerdo con las conclusiones obtenidas, se constató que el uso de las redes sociales influye de manera negativa en el rendimiento académico de los niños en Riohacha, generando situaciones de aislamiento social, miedo y cansancio tanto visual como cerebral. Se constató también que la mayoría de los niños en Riohacha pasan entre 3 a 4 horas al día en las redes sociales y, por lo general, no las utilizan para realizar conductas inapropiadas. En la mayoría de los casos, tampoco se realiza intercambio de mensajes o videos no adecuados para su edad; cuando esto ocurre, los involucrados son eliminados de las listas de contactos.

Palabras claves: Redes Sociales; Estadísticas; Indicadores; Sociedad; Educación; Interacción.

ABSTRACT

Technological advancements have impacted human life in various magnitudes, influencing the social, cultural, and educational aspects, particularly among children. The study aimed to examine the influence and impact of social networks concerning issues such as cyberbullying, sexting, grooming, and vamping, among others. Furthermore, different indicators of social network incidence in the school population were explored. According to the conclusions drawn, it was found that the use of social networks negatively affects the academic performance of children in Riohacha, generating social isolation, fear, and both visual and mental fatigue. It was also observed that most children in Riohacha spend between 3 to 4 hours a day on social networks and generally do not use them to carry out inappropriate behaviors. In most cases, they also do not exchange messages or videos not suitable for their age; when this occurs, those involved are removed from their contact lists.

Keywords: Social Networks; Statistics; Indicators; Society; Education; Interaction.

INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo, los humanos han experimentado transformaciones que abarcan desde aspectos simples hasta complejidades considerables. Vivimos en una era de intercambio constante de ideas, opiniones, invenciones y construcciones. Actualmente, con un solo clic en un ordenador o teléfono móvil, somos capaces de comunicarnos con personas, ya sean familiares, amigos o desconocidos, a grandes distancias. Esta realidad es posible gracias a las tecnologías de la información y la comunicación.^(1,2,3,4)

En un mundo cada vez más interconectado, la comunicación instantánea ha impulsado el dinamismo en operaciones comerciales, financieras y científicas, además de promover intercambios y capacitaciones culturales que contribuyen al desarrollo global de los países, incluyendo Colombia. Estos avances tecnológicos han impactado en distintas escalas la vida social, cultural y educativa de los humanos, especialmente de los niños.^(5,6,7)

Las redes sociales, de fácil acceso para la sociedad y especialmente para los niños, cumplen una función doble. Por un lado, facilitan el intercambio de ideas entre familiares, amigos, profesores y personas desconocidas, influyendo en el crecimiento social y educativo, así como en el desarrollo de competencias mentales y sociales en distintos ámbitos de la vida de los niños. Por otro lado, las redes sociales presentan el riesgo de exponer a los niños a temas que pueden afectarles negativamente. En este sentido, los niños pueden ser objeto de abusos por parte de adultos o personas con intenciones perjudiciales para su desarrollo personal y su integridad física. Actualmente, los gobiernos buscan proteger a los niños de estos riesgos mediante estrategias legales y tecnológicas.^(8,9,10)

Antecedentes de la investigación

El análisis de las redes sociales es una fuente importante de información sobre el comportamiento de los individuos, sus relaciones y la dinámica de distintos grupos sociales. Varios autores han realizado trabajos relacionados con las redes sociales. Molina⁽¹¹⁾ llevó a cabo una investigación titulada "Panorama de la Investigación de Redes Sociales", que se centró en las redes personales. Molina argumentó que las redes sociales permiten un nuevo enfoque de la dualidad micro-macro y cualitativa-cuantitativa, y concluyó que el Internet y las redes sociales han aportado cambios positivos para los usuarios.

Por su parte, Sabater Fernández et al.⁽¹²⁾ realizaron una investigación sobre los factores de riesgo en el ciberbullying y la frecuencia y exposición de los datos personales en Internet. Su estudio analizó la relación entre ser víctima y perpetrador de ciberacoso con variables como el perfil demográfico, la frecuencia, la intensidad y el tipo de uso de los medios tecnológicos entre los jóvenes, en particular de Internet y las redes sociales.

Dorantes Carrión⁽¹³⁾ estudió el ciberbullying entre estudiantes universitarios a través de las redes sociales en la Universidad Veracruzana. Su objetivo fue destacar cómo se desarrollan acciones violentas como la ofensa, la intimidación y la exhibición en el ámbito universitario debido al mal uso de las redes sociales.

Torres et al.⁽¹⁴⁾ analizaron el riesgo digital y su impacto en el aprendizaje de niños y adolescentes en el distrito de Ate Vitarte en 2020 en su estudio de caso. Concluyeron que el uso de medios digitales está afectando notablemente la vida, las relaciones, la comunicación y el aprendizaje de niños y adolescentes.

Finalmente, Castillo Alcántara et al.⁽¹⁵⁾ investigaron la relación entre la adicción a las redes sociales y la sintomatología depresiva en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Ofelia Velásquez. Sus resultados mostraron que la adicción en los estudiantes presentaba una prevalencia media del 84,1 %, con una sintomatología depresiva ausente en el 62,1 % de los casos, un nivel leve en el 37 % y un nivel grave solo en el 0,9 %.

Problemas derivados del uso indebido de las redes sociales

Habiendo destacado las ventajas inherentes a las redes sociales, emerge la necesidad de profundizar en los problemas transversales que, independientemente del medio tecnológico, estas pueden generar. Entre dichos problemas se encuentran:^(16,17,18,19,20,21,22,23)

- **Acoso cibernético:** este se refiere al uso de la tecnología para amenazar, avergonzar, intimidar o criticar a otra persona. Incluye amenazas en línea, mensajes de texto ofensivos, comentarios despectivos enviados a través de Twitter y publicaciones en internet destinadas a dañar o avergonzar a alguien. También comprende aquellas imágenes, mensajes o páginas en línea que no pueden ser eliminados, incluso después de solicitar su baja. En resumen, todo lo que se publique en internet con la intención de perjudicar a otro individuo.
- **Ciberbullying:** consiste en acoso psicológico llevado a cabo entre menores en su nuevo y relevante entorno de socialización: el ciberespacio. Este tipo de acoso adopta diversas formas, estimuladas por las constantes innovaciones tecnológicas y la ilimitada imaginación de los menores. No es necesario ser más fuerte, estar en el mismo lugar que la víctima ni conocerla personalmente. Además, la ausencia de presenciar el sufrimiento puede potenciar su intensidad.
- **Grooming:** se refiere a la táctica de empatía y seducción que utilizan los depredadores sexuales para ganarse la confianza del menor, llegando a obtener, mediante chantaje emocional u otro tipo, gratificaciones de naturaleza sexual. Estas pueden variar desde la recepción de imágenes o videos hasta la propuesta de

encuentros físicos. La lucha es muy desigual, ya que se trata de un adulto especializado en la caza de menores versus un niño o adolescente que de repente se encuentra en una situación que no puede manejar ni compartir.

- **Sexting:** esta práctica implica el envío de imágenes o videos de contenido erótico o pornográfico por parte de menores o jóvenes mediante el teléfono móvil (Sexting = Sex + Texting). Está relacionado con la pornografía infantil. El problema surge cuando estas imágenes salen del ámbito privado y se vuelven públicas, menoscabando la intimidad y el honor de la persona y, en muchos casos, dando lugar a crueles campañas de ciberbullying. Los adolescentes ven el sexting como una forma de flirteo y diversión, lo que hace difícil contrarrestarlo.

- **Vamping:** es una nueva tendencia que implica que los jóvenes pasen gran parte de la noche frente a la pantalla a través de una tablet, ordenador o teléfono móvil. Los dispositivos mediante los cuales pueden conectarse a internet y comunicarse con amigos son variados. El vamping se define como la costumbre de estar absorto en la pantalla hasta altas horas de la noche.

En esta investigación se propone analizar desde un punto de vista estadístico el uso de las redes sociales por parte de niños y jóvenes en el Distrito Turístico y Cultural de Riohacha, la capital del Departamento de La Guajira. El objetivo es detectar posibles problemas en niños y preadolescentes causados por el uso excesivo de las tecnologías de la comunicación y la información, especialmente de las redes sociales. Estos problemas podrían incluir afectaciones a la salud mental, formación académica inadecuada, ciberacoso, aislamiento social, negligencia de compromisos escolares, intercambio de imágenes, videos y textos pornográficos con adultos o entre jóvenes sin el conocimiento de los padres, e incluso violaciones sexuales.

MÉTODOS

Esta investigación se realizó con base en el paradigma positivista, en el nivel descriptivo y de tipo transversal. Igualmente, esta investigación fue desarrollada según el diseño de prevalencia. Instrumentos: Se emplearon encuestas con preguntas cerradas de selección única y de selección múltiple. Para la validez de los instrumentos de medición, éstos fueron evaluados y avalados por expertos y científicos de la Universidad de La Guajira, y de otra universidad.

Se tuvo en cuenta la validez de contenido, pero se adicionó la validez de constructo y la de criterio, aunque no fueran necesarias pues por la validez de contenido estuvo bien definido el instrumento.⁽²⁴⁾

Para ello se tuvieron en cuenta los conceptos registrados en libros, revistas e investigaciones mencionados en la bibliografía de la presente investigación (validez de contenido); se consultó con algunos docentes sobre términos y significados empleados en el uso de las redes sociales para la comunicación infantil (validez de constructo); se realizó la consulta de otros expertos (validez por expertos) sobre el tema los cuales dieron su juicio favorable a los instrumentos contruidos a pesar de esto, una vez satisfechos con los resultados, se hizo, sin que fuera necesaria una comparación con otros instrumentos similares (validez de criterio).⁽²⁴⁾

En la prueba de confiabilidad de la encuesta obtuvo un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,8 La prueba se realizó con un ensayo de test y re-test a dos niños de las escuelas de Riohacha.

La población de los estudiantes de Riohacha es de aproximadamente 44 000 proyectada de los cuales se escogió una muestra de 120 niños de 7 a 12 años repartidos en las edades de 7 a 8, de 9 a 10, y de 11 a 12, con muestreo al azar, con un margen de error de 8 % y un nivel de confianza de 92 %.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las redes sociales fascinan a los niños por diversas razones: permiten el intercambio de conocimientos (21 %), fortalecen las amistades (12 %), facilitan la difusión de noticias (13 %), promueven el intercambio de tareas (18 %), proporcionan un medio de descanso (13 %), y aportan diversión (16 %) y alegría (7 %) (tabla 1).

Opciones	N	%
Intercambio de los conocimientos	29	21
Permite ratificar amistad	16	12
Intercambio de noticia	18	13
Intercambio de tareas	24	18
Descanso	16	12
Diversión	22	16
Estado anímico alegre	10	7
Total	135	100

Intercambio de mensaje de los niños

A) Intercambio de mensajes con personas en general en las redes sociales

En Riohacha, los niños utilizan las redes sociales principalmente para intercambiar temas académicos con sus profesores (38 %), amigos (32 %), padres (17 %), conocidos no familiares (8 %) y otros familiares (7 %) (tabla 2).

Tabla 2. Personas con las que los niños hacen intercambio de temas académicos		
Intercambias temas académicos con	N	%
Tus amiguitos	38	32
Tus profesores	45	38
Tus padres	20	17
Personas desconocidas	0	0
Personas conocidas no familiares	9	8
Otros familiares	8	7
Nadie	0	0
Total	120	100

La mayoría de los niños realiza intercambio de mensajes con adultos mediante las redes sociales (69 %), mientras que (31 %) no lo hace (tabla 3).

Tabla 3. Intercambio de mensajes con adultos en general a través de las redes sociales por parte de los niños en Riohacha.		
Intercambio de mensajes con adultos	N	%
Si	83	69
No	37	31
Total	120	100

La mayoría de los niños de Riohacha se relaciona con adultos familiares (66 %), con adultos amigos (25 %), con adultos conocidos (11 %) mediante las redes sociales. Ningún niño se relaciona con adultos desconocidos (tabla 4).

Tabla 4. Tipos de adultos con los que los niños tienen relación en las redes sociales		
¿Esos adultos son?	N	%
Familiares	89	66
Amigos	34	25
Conocidos	11	8
Desconocidos	0	0
Total	134	100

B) Intercambios de mensajes de los niños con familiares de Riohacha en las redes sociales

Se encontró que los niños intercambian temas con sus familiares sobre chistes y saludos (50 %), temas de formación académica (27 %), noticias (16 %), ninguna de las anteriores (7 %) a través de las redes sociales (tabla 5).

Tabla 5. Tipos de temas que intercambian los niños de Riohacha con familiares en las redes sociales		
Tipos de mensajes que intercambian los niños con adultos	N	%
Chistes y saludos	69	50
Temas de formación académica	37	27
Noticias	22	16

Sexo	0	0
Amor	0	0
Ninguna de las anteriores	9	7
Todas las anteriores	0	0
Total	137	100

La mayoría de los niños de Riohacha (88 %) sí intercambia mensajes con otros niños por las redes sociales. El 13 % de los niños no intercambian mensajes con otros niños.

La Tabla 6 presenta la distribución de las relaciones que los niños de Riohacha tienen a través de las redes sociales. De la totalidad de los niños (N=120), la mayoría (83 %) tiene relaciones con familiares, seguido de un 13 % que interactúa con amigos. Un pequeño porcentaje (5 %) se relaciona con conocidos a través de estas plataformas, mientras que ninguno de ellos reportó tener interacciones con desconocidos.

Tabla 6. Tipos de niños con los que los niños de Riohacha tienen relación por las redes sociales		
¿Esos niños son?	N	%
Familiares	99	83
Amigos	15	13
Conocidos	6	5
Desconocidos	0	0
Total	120	100

CONCLUSIONES

En el presente estudio de prevalencia, de naturaleza descriptiva y transversal, se han alcanzado las siguientes conclusiones: el uso de las redes sociales en los niños de Riohacha está asociado con consecuencias negativas tales como deterioro del rendimiento académico, aislamiento social, miedo, y cansancio tanto visual como cerebral. Estos niños suelen emplear entre 3 y 4 horas diarias en dichas plataformas. Importante resaltar que los menores en Riohacha raramente utilizan las redes sociales para interactuar con adultos desconocidos en temas de sexo o amor. Aunque la mayoría no recibe mensajes, videos o fotografías de contenido amoroso o sexual, aquellos que sí los reciben suelen reaccionar eliminándolos, bloqueando a sus contactos o, en algunos casos, reenviándolos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bieser JCT, Hilty LM. Assessing Indirect Environmental Effects of Information and Communication Technology (ICT): A Systematic Literature Review. *Sustainability* 2018;10:2662. <https://doi.org/10.3390/su10082662>.
2. Rumata VM, Sakinah AM. The Impact of Internet Information and Communication Literacy and Overload, as Well as Social Influence, on ICT Adoption by Rural Communities. *Asia-Pacific Journal of Rural Development* 2020;30:155-74. <https://doi.org/10.1177/1018529120977250>.
3. Dwivedi Y, Ayaburi E, Boateng R, Effah J, editores. ICT Unbounded, Social Impact of Bright ICT Adoption: IFIP WG 8.6 International Conference on Transfer and Diffusion of IT, TDIT 2019, Accra, Ghana, June 21-22, 2019, Proceedings. vol. 558. Cham: Springer International Publishing; 2019. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-20671-0>.
4. AlDajani IM. Internet Communication Technology (ICT) for Reconciliation: Applied Phronesis Netnography in Internet Research Methodologies. Cham: Springer International Publishing; 2020. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-41203-6>.
5. Faye Mishna, Sanders J, Fantus S, Fang L, Greenblatt A, Bogo M, et al. #socialwork: Informal Use of Information and Communication Technology in Social Work. *Clin Soc Work J* 2021;49:85-99. <https://doi.org/10.1007/s10615-019-00729-9>.
6. Lali K, Chakor A. Improving the Security and Reliability of a Quality Marketing Information System: A Priority Prerequisite for Good Strategic Management of a Successful Entrepreneurial Project. *Data & Metadata* 2023;2:40. <https://doi.org/10.56294/dm202340>.

7. Zhang C, Khan I, Dagar V, Saeed A, Zafar MW. Environmental impact of information and communication technology: Unveiling the role of education in developing countries. *Technological Forecasting and Social Change* 2022;178:121570. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121570>.
8. Kwan I, Dickson K, Richardson M, MacDowall W, Burchett H, Stansfield C, et al. Cyberbullying and Children and Young People's Mental Health: A Systematic Map of Systematic Reviews. *Cyberpsychol Behav Soc Netw* 2020;23:72-82. <https://doi.org/10.1089/cyber.2019.0370>.
9. Musetti A, Starcevic V, Boursier V, Corsano P, Billieux J, Schimmenti A. Childhood emotional abuse and problematic social networking sites use in a sample of Italian adolescents: The mediating role of deficiencies in self-other differentiation and uncertain reflective functioning. *Journal of Clinical Psychology* 2021;77:1666-84. <https://doi.org/10.1002/jclp.23138>.
10. Benítez-Andrades JA, Arias N, García-Ordás MT, Martínez-Martínez M, García-Rodríguez I. Feasibility of Social-Network-Based eHealth Intervention on the Improvement of Healthy Habits among Children. *Sensors* 2020;20:1404. <https://doi.org/10.3390/s20051404>.
11. Molina JL. Panorama de la investigación en redes sociales. *Redes Revista hispana para el análisis de redes sociales* 2009;17:235-56.
12. Fernández CS, Hernáez LL. Factores de riesgo en el Ciberbullying. Frecuencia y exposición de los datos personales en Internet. *International Journal of Sociology of Education* 2015;4:1-25. <https://doi.org/10.4471/rise.2015.01>.
13. Carrión JJD. Redes sociales y el ciberbullying en la Universidad Veracruzana. *Revista Ensayos Pedagógicos* 2016;169-88. <https://doi.org/10.15359/rep.esp-16.9>.
14. Torres Vásquez A, San Martín Cantero D, Torres Vásquez A, San Martín Cantero D. Utilidad de la retroalimentación en estudiantes de pedagogía de educación especial. *Revista de estudios y experiencias en educación* 2021;20:249-65. <https://doi.org/10.21703/rexe.20212043torres13>.
15. Castillo Alcántara L, Contreras Becerra JN. Adicción a las redes sociales y la sintomatología depresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Ofelia Velásquez, Tarapoto 2020. Tesis de Maestría. Universidad Peruana Unión, 2021.
16. Väyrynen K, Hekkala R, Liias T. Knowledge Protection Challenges of Social Media Encountered by Organizations. *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce* 2013;23:34-55. <https://doi.org/10.1080/10919392.2013.748607>.
17. Lam H. Social media dilemmas in the employment context. *Employee Relations* 2016;38:420-37. <https://doi.org/10.1108/ER-04-2015-0072>.
18. Wang T-J, Kang C-L, Tsai J-L, Song W-T, Lien AS-Y. Social media (Facebook) improper use and the influence of sleeping quality in Taiwan's university students. *Science Progress* 2021;104:00368504211011878. <https://doi.org/10.1177/00368504211011878>.
19. Wasike J. Social media ethical issues: role of a librarian. *Library Hi Tech News* 2013;30:8-16. <https://doi.org/10.1108/07419051311320922>.
20. Naslund JA, Bondre A, Torous J, Aschbrenner KA. Social Media and Mental Health: Benefits, Risks, and Opportunities for Research and Practice. *J Technol Behav Sci* 2020;5:245-57. <https://doi.org/10.1007/s41347-020-00134-x>.
21. Craig W, Boniel-Nissim M, King N, Walsh SD, Boer M, Donnelly PD, et al. Social Media Use and Cyber-Bullying: A Cross-National Analysis of Young People in 42 Countries. *Journal of Adolescent Health* 2020;66:S100-8. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2020.03.006>.
22. Abi-Jaoude E, Naylor KT, Pignatiello A. Smartphones, social media use and youth mental health. *CMAJ* 2020;192:E136-41. <https://doi.org/10.1503/cmaj.190434>.

23. Coyne SM, Rogers AA, Zurcher JD, Stockdale L, Booth M. Does time spent using social media impact mental health?: An eight year longitudinal study. *Computers in Human Behavior* 2020;104:106160. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.106160>.

24. Hernández-Sampieri R, Mendoza C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico, D.F.: McGraw-Hill Education; 2020.

FINANCIACIÓN

Ninguna.

CONFLICTO DE INTERESES

No existen.

CONTRIBUCIÓN DE LA AUTORÍA

Conceptualización: Rafael Cuentas Figueroa, Glen cuentas Correa, Suraya del Rosario Pimienta Gomez.

Metodología: Rafael Cuentas Figueroa, Glen cuentas Correa, Suraya del Rosario Pimienta Gomez.

Software: Rafael Cuentas Figueroa, Glen cuentas Correa, Suraya del Rosario Pimienta Gomez.

Investigación: Rafael Cuentas Figueroa, Glen cuentas Correa, Suraya del Rosario Pimienta Gomez.

Redacción original: Rafael Cuentas Figueroa, Glen cuentas Correa, Suraya del Rosario Pimienta Gomez.

Redacción-revisión y edición: Rafael Cuentas Figueroa, Glen cuentas Correa, Suraya del Rosario Pimienta Gomez.